



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
WIEN

Road Map Karenzmanagement

Sonja Bigl, Vera Kuzmits, Heidemarie Pichler

Vierte Jahrestagung des Best Practice-Clubs
„Familie in der Hochschule“ am 14.09.2017

PRE-CONFERENCE WORKSHOP

Technische Universität Wien - Daten und Fakten

- 29.377 Studierende
- 4.847 Allgemeines & wissenschaftliches Personal
- 354 Mio. € Umsatzerlöse, 233 Mio. € Bilanzsumme
- seit 2015 225 Geburten gemeldet



Road Map Karenzmanagement – abz*austria

- Webbasiertes Informations- und Kommunikationsmedium rund um die Themen Auszeiten, und Karenzmanagement (Schwangerschaft, Elternkarenz, Mutterschutz, Elternteilzeit und Wiedereinstieg sowie Pflegekarenz)
- Rechtliche und finanzielle Inhalte werden unmittelbar von abz*austria gewartet
- Seit 2015 an der TU Wien für Mitarbeiter_innen der TU Wien verfügbar
- Zugriffe: durchschnittlich 15 Personen pro Monat



Umfrage

- **Ziel:** Vorgaben für Relaunch definieren
- **Ablauf:**
 - halbstandardisierte Telefoninterviews
 - Zielgruppe:
 - (werdende) Eltern
 - pflegende Angehörige
 - Personen mit Bezug zu diesen Themen
 - Vorabfragebogen und Checklisten-Entwürfe wurden vor dem Interview zugesendet
 - spontane Assoziationsfragen beim Interview
 - 20 Interviews



Umfrage

- **Inhalt der Befragung:**
 - Road Map – Allgemein
 - Road Map – Konkret (Auswahl eines Themenbereiches)
 - Checklisten

- **Themen der Befragung:**
 - Navigation
 - Darstellung / Übersichtlichkeit
 - Inhalt
 - Nutzen
 - Maßnahmenempfehlungen



Ergebnisse & Maßnahmen

Nutzen für Mitarbeiter_innen

- Aktuelle rechtliche und finanzielle Fakten
- Aktuelle Formulare und Links - auch externe Einrichtungen
- Sammlung bzw. Zusammenfassung relevanter Informationen
- Praktische Servicelinks



Ergebnisse & Maßnahmen

Navigation

- 30% haben die Road Map über Google gesucht
- 50% kennen die Road Map nicht
- Viele können mit Begriff „Road Map“ nichts anfangen

⇒ Direkteinstieg über Intranet-Seite der TU Wien (TISS)

⇒ Road Map in der E-Mail Signatur mitsenden

⇒ Bezeichnung „Road Map KARENZMANAGEMENT“



Ergebnisse & Maßnahmen

Darstellung & Übersichtlichkeit

- „ ... zu langer Text, man muss sich viel durchlesen um zu den gesuchten Informationen zu gelangen ... “
- „ ... Übersichtsseite bzw. Erklärung zu dem Thema nach Einstieg fehlt ... „

⇒ Alle Seiten mit Klappmenüs

⇒ Startgrafik mit Pop-up Fenstern

⇒ Kurzerklärung zu jedem Thema bzw. mehr Hintergrundinformationen



Ergebnisse & Maßnahmen

Checklisten

- Checklisten-Entwürfe als sehr hilfreich bzw. hilfreich empfunden (65% der Befragten)

⇒ Einführung von

- To Do Listen
- Checklisten
- FAQs



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt für Fragen:

Büro TU Kids & Care

Personalentwicklung und Betriebliche
Gesundheitsförderung, TU Wien

<http://www.tuwien.ac.at/vereinbarkeit>

